

Enquêteformulier Tone of Voice Wilbur

De tone of voice van Wilbur is de manier waarop hij met je praat. Het is de stijl en toon van zijn communicatie. Het gaat om welke woorden en zinnen Wilbur gebruikt en hoe hij zich gedraagt. Het kan bijvoorbeeld vriendelijk en behulpzaam zijn, of juist direct en zakelijk. Het doel is om de app gebruiksvriendelijk en begrijpelijk te maken, en om de juiste sfeer en indruk over te brengen. Dus eigenlijk is het de persoonlijkheid van Wilbur!

Vul nu zelf de enquête in alsof je deelneemt aan het onderzoek, jij bent immers ook een gebruiker van de app als ontwikkelaar. Kruis bij elke vraag één antwoord in.

Wat voor gevoel zou de communicatie van Wilbur bij jou moeten oproepen?

Vertrouwen
Begrip
Betrouwbaarheid
Gemak
Ondersteuning

Welke aspecten van de tone of voice zijn belangrijk om vertrouwen op te bouwen bij de gebruikers?

Duidelijkheid
Eerlijkheid
Collegialiteit
Deskundigheid
Authenticiteit
Positiviteit

Welke emoties moet de communicatie van Wilbur proberen over te brengen?

Vertrouwen
Comfort
Ondersteuning
Veiligheid
Gemoedsrust

Moet Wilbur gebruik maken van humor in de communicatie? Zo ja, op welke manier?

Ja, lichte en vriendelijke humor
Nee, geen humor
Alleen humor op relevante momenten

Vind je dat de 'How it Works' teksten van Wilbur duidelijk en begrijpelijk zijn?

Ja

Nee

Kan beter, namelijk: [.....]

Vind je dat Wilbur de juiste balans heeft tussen het gebruik van technische termen en begrijpelijke taal?

Ja

Nee

Kan beter, namelijk: [.....]

Vind je dat Wilbur voldoende vertrouwen wekt in de gegeven adviezen en suggesties?

Ja

Nee

Kan beter, namelijk: [.....]

Bedankt voor het invullen van de enquête!

Survey Form Tone of Voice Wilbur

The tone of voice of Wilbur is the way he speaks to you. It's the style and tone of his communication. It involves the words and phrases Wilbur uses and how he behaves. It can be friendly and helpful, or direct and business-like. The goal is to make the app user-friendly and understandable, and to convey the right atmosphere and impression. So basically, it's Wilbur's personality!

Now, please fill out the survey as if you were participating in the research, as you are also a user of the app as a developer. Mark one answer for each question.

1. What feeling should Wilbur's communication evoke in you?

- Trust

- Understanding
- Reliability
- Comfort
- Support

2. Should Wilbur's tone of voice be formal or informal?

- Formal
- Informal
- A combination of both

Which aspects of the tone of voice are important for building trust with the users?

- Clarity
- Honesty
- Expertise
- Authenticity
- Positivity

3. Which emotions should Wilbur's communication try to convey?

- Trust
- Comfort
- Support
- Safety
- Peace of mind

4. Should Wilbur's tone of voice be business-like or friendly?

- Business-like
- Friendly
- A combination of both

5. Should Wilbur use humor in the communication? If yes, in what way?

- Yes, light and friendly humor
- No, no humor
- Only humor at relevant moments

6. Do you think the 'How it Works' texts by Wilbur are clear and understandable?

- Yes
- No
- Could be improved, namely: [.....]

7. Do you think Wilbur strikes the right balance between using technical terms and understandable language?

- Yes
- No
- Could be improved, namely: [.....]

8. Do you think Wilbur instils sufficient confidence in the given advice and suggestions?

- Yes
- No
- Could be improved, namely: [.....]

Thank you for completing the survey!